



TILLID I PRAKSIS

Samarbejde omkring byggeri TEC Ballerup

PensionDanmark

PROGRAM OG UDBUD

- > Ny skole til TEC i Ballerup
- > TEC havde gennemført brugerproces med AI Arkitekter og Ingeniører
- > AI udarbejdede for TEC byggeprogram og dispositionsforslag
- > Emcon udarbejdede øvrigt udbudsmateriale for PensionDanmark
- > Samlet dannede dette udbudsmaterialet (sommeren 2022)
- > AI – en fælles rådgiver for TEC og PensionDanmark



TOTALENTREPRISE KICK-OFF

- > CC Contractor vandt Totalentreprisen
- > Hilse-på møde (august 2022)
 - Alle parter deltog og LivingLean faciliterede
 - Møde hinanden, opbygge relationer
 - PensionDanmark de "nye" i samarbejdet (tillid opbygges over tid)
 - Tema om tillidsbaseret samarbejde
 - Forventninger til samarbejdet
- > Aftale om samarbejdet blev udarbejdet
 - "Spillebanen" blev drøftet
 - Aftale om fælles risiko-log
 - Vise vilje til løsninger
 - Svesken på disken
 - Ærlighed om hvor vi kommer fra og finde en fælles vej
 - Med mere



AFTALER FOR SAMARBEJDET

Tiltag (skal vurderes om der skal arbejdes videre på)

Spillebanen skal tydeliggøres (fx milepæle, temamøder, lejere, brugere mm)

Feedback kultur / feedback møder

Fælles risiko styring

Enighed om styringsværktøjer (fx beslutningslister)

God tone

Mødestruktur (Lylland/Sjælland/teams møder/fysiske møder)

Vurdering styringsgruppe

Enighed om håndtering af uenigheder

AFTALER FOR SAMARBEJDET

Spilleregler for samarbejdet:

Svesken på disken
- Også så man ikke bliver plaffet ned efterfølgende

Ærlighed om hvor man kommer fra
- Og fokus på at finde den fælles vej

Vise integritet og sårbarhed

Sige til i god tid

Vise vilje til løsninger

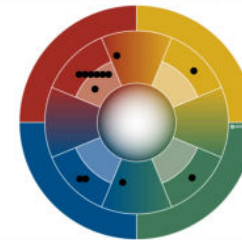
Kommunikere respektfuldt
- Være undersøgende på uoverensstemmelser

Give hinanden feedback og være åben.

WORKSHOP HVEM ER VI

- Heldags workshop i Herning (november 2022)
- Fokus på adfærdsprofiler for teamdeltagerne
 - Generel gennemgang af profiltyper (DISC)
 - Præsentation af teamets profiler
- Genbesøge tiltag og spilleregler for samarbejdet
- Fokuspunkter ift. adfærdsprofiler i teamet
- Case drøftes i grupper
 - Hvad gør vi hvis !!!
 - Aftale om hvordan vi i teamet håndterer situationen

Adfærdsprofilen – TEC Baltorp



AFTALER FOR SAMARBEJDET

Aftaler fra indbærmødet

Tiltag (skal vurderes om der skal arbejdes videre på)

- Spillebanen skal tydeliggøres (for mølepåse, teammedlem, lejer, bruger mm)
- Feedback kultur / feedback møder
- Fælles risiko styring
- Enighed om styringsværktøjer (fx bestillingskort)
- Mødestruktur (tylind/Sjæntane/teams møder/fysiske møder)
- Vurdering styringsgruppe

Reminders til 20/11 fra workshopen fra workshop d. 20. november 2022

- Husk at mødes fysisk og/eller via zoom
- Se om feedback er tematiseret (forbedrings, udvikling) i husk også om feedback fra, brugt med

AFTALER FOR SAMARBEJDET

Aftaler fra indbærmødet

Spilleregler for samarbejdet:

- Støvel på disken
- Opså så man ikke bliver pluffet ned efterfølgende
- Ærlighed om hvor man kommer fra
- Og fokus på at finde den fælles vej
- Vise interesse og sårbarhed
- Sig til i god tid
- Vise vilje til løvninger
- Kommunikation er nøglen til god tone
- Være anerkendende på Lovord/æstimerelser
- Give hinanden feedback og være åben.

Reminders til workshopen

- Særlige projekter håndteres
- Skærpe

FOKUSPUNKTER IFT. ADFÆRDSPROFILER

Aftaler fra workshop d. 20/11 2022

- Lejere lever sig længere væk fra processen. De mange røde profiler giver anledning til at der bør være særligt fokus på at få lejere involveret i processerne. Herunder holde møder om aktionspunkter (Darius)
- Hvis der er områder der ikke kan træffes beslutning om, bør beslutningsrummet defineres.
- Teamprofilen bør give anledning til særligt fokus på at man letter, siger ublir og bruger telefonen frem for surtighed (Darius)
- Der har været skil i profil fører fra puljeven projekteringsfasen til red/til udførelse. Derfor er det vigtigt at man stopper op og inddrager relevante personer fx 'vagthold' (Lutz/Grat). Dette gælder også fokus på kvalitet.
- Søg også for at håndværkere inddrages, at hele holdet kommer forbi og hilser på og at håndværkerne ved hvad man skal høre. Det er også vigtigt at sætte 'det rene hold' (profiler) ind i UCCerne.

værtsledelsen" en god ide. Ligeledes er der en proces med fokus på
der giver anledning til ekstra fokus på hinanden – og at det sikres

Adfærdsprofilen - opgave

Case:

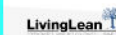
Drift i Aarhus og følgende case:

Baggrunden er genskab til drift ved et teknisk problem. I forholdet kommer sagen med en del om, som det kan skade. Løsningen er i forhold til forberedelse. CCC ønsker at hjælpe processen på og indlænder arbejdsregler i forbindelse med at forberede inden. Dette i samarbejde med gæster.

Med afslutning viser der sig udfordringer med at nå målet der skulle til. Baggrunden er afsluttet, men der bliver stadig nogle ting som måske ligger lidt over det man som et resultat af afslutning og ligeledes PD gæster at møde.

Input til håndtering af case:

- a1. Sig til mere det samme (ærlighed - Årligene frem)
- a2. Forventningssætning i hvilke udfordringer møder man frem (heri herunder mulighed for at drøfte med baggrund)
- a3. Aftale om prioritering
- a4. Håndtering i risiko-log



VI TAGER TEMPERATUREN PÅ **SAMARBEJDET**

> Opfølgingsworkshop (september 2023)

- Formål at nye aktører introduceres for samarbejdsaftalerne
- Synlighed på pladsen
- Spilleregler gennemgås og tilrettes
- Hvordan får vi spillereglerne ud på pladsen?
 - Spillereglerne introduceres for håndværkerne og opsættes i skurterne

> Løbende opfølgning på samarbejdet mellem workshops

- Fælles temamøder (CCC, AI, Emcon, TEC, TEC-drift, CX1, PD) eks. tæt tag
- Kvartalsvis gennemgang af fælles risikolog
- Fælles bygherremøder
- Styregruppemøder med hhv. TEC og CCC
- Fejringer på pladsen (grundstensnedlæggelse, ingen ulykker, rejsegilde, "vi gir is" mm.)

AFTALER FRA Samarbejdsworkshop

Den 19. september 2023
TEC Baltorp

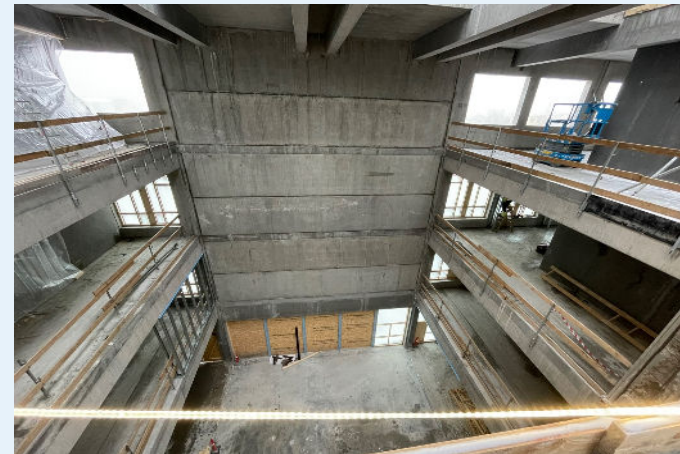


Hvad gør vi for at fastholde samarbejdet fremover?

- Prioriter fysisk tilstedeværelse på pladsen og hold fysiske møder når det er nødvendigt. Man er synlig på pladsen, siger 'hej' til håndværkerne og fortælle hvem man er og hvorfor man er der. Tager man billeder, så husk at tage billeder af både godt og skidt. Forklar også 'hvorfor' ved ændringer. (styregruppen følger løbende op)
- I er alle ambassadører for det gode samarbejde. Vær til rådighed for nye på projektet. Indled med den gode fortælling og undgå mistro og fordømme. (styregruppe følger løbende op)
- Der holdes tool-box møder med håndværkerne (CCC)
- Spilleregler for samarbejdet printes og hænges op på pladsen (CCC)
- Social arrangementer skal prioriteres (PD+CCC)
- Husk at anerkende hinanden og håndværkerne (Alle)
- Projektorganisationen synliggøres med billeder og navn på pladsen (CCC)
- Møder for at sikre samarbejdet ml. TEC drift/AI/Cx (Simon)

PLANLAGTE KOMMENDE AKTIONER

- › Fortsat løbende opfølgning på samarbejdet
 - Fælles temamøder
 - Kvartalsvis gennemgang af fælles risikolog
 - Bygherremøder og Styregruppemøder
 - Sociale arrangementer der styrker relationerne
 - Fejring og sociale arrangementer
- › Samarbejdsworkshop til sommer 2024
 - Fokus på den kommende aflevering/overdragelse
 - Planlægning og indarbejdelse af lejerleverancer
 - Driftspersonale gøres klar til overtagelse af bygningen



PENSIONDANMARK

- > PensionDanmark indgår også samarbejdsaftaler med tidlig inddragelse af entreprenørerne
- > Nøglebegreber for et godt samarbejde
 - Respekt
 - Dialog
 - Engagement
 - Tillid
- > PensionDanmark ønsker generelt at indgå tillidsbaserede samarbejder og lægger stor vægt på gode relationer i samarbejdet

Tak for jeres opmærksomhed 😊

