

# TILLID

Sådan opbygges og fastholdes tilliden  
på byggeprojektet

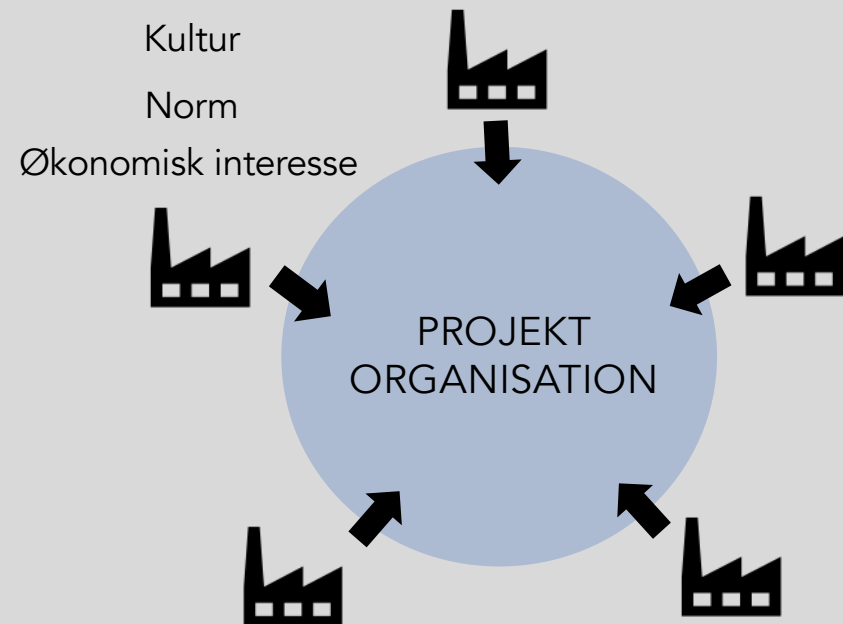
Samarbejdsløftet d. 31. januar 2024

# HVORFOR TILLID?

Tillid er nødvendig for at få byggeprojektets parter til at arbejde i samme retning, og undgå at man spænder ben for hinanden.

Der er en lang række fordele ved godt samarbejde:

- ❖ Højere effektivitet
- ❖ Færre projekter kører af sporet
- ❖ Højere trivsel



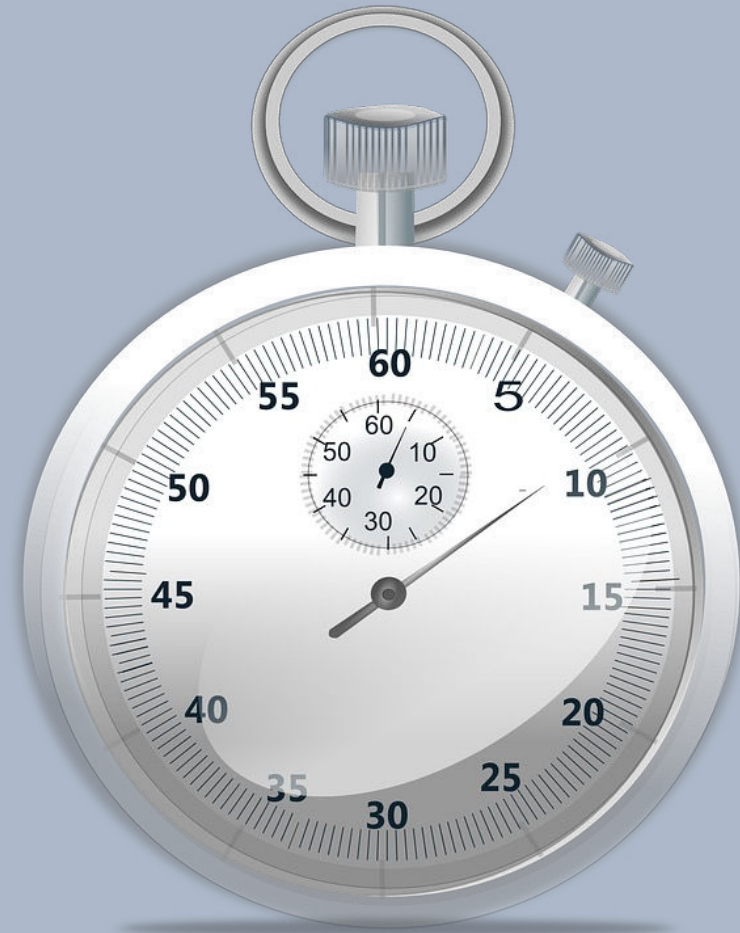
UDFORDRINGEN

# TILLIDS OPBYGGELSE

**TID** er en vigtig faktor for opbyggelsen af tillid.

Når vi ikke har meget tid til rådighed til at opbygge tilliden arbejder vi ud fra

**'INSTANT TRUST'**



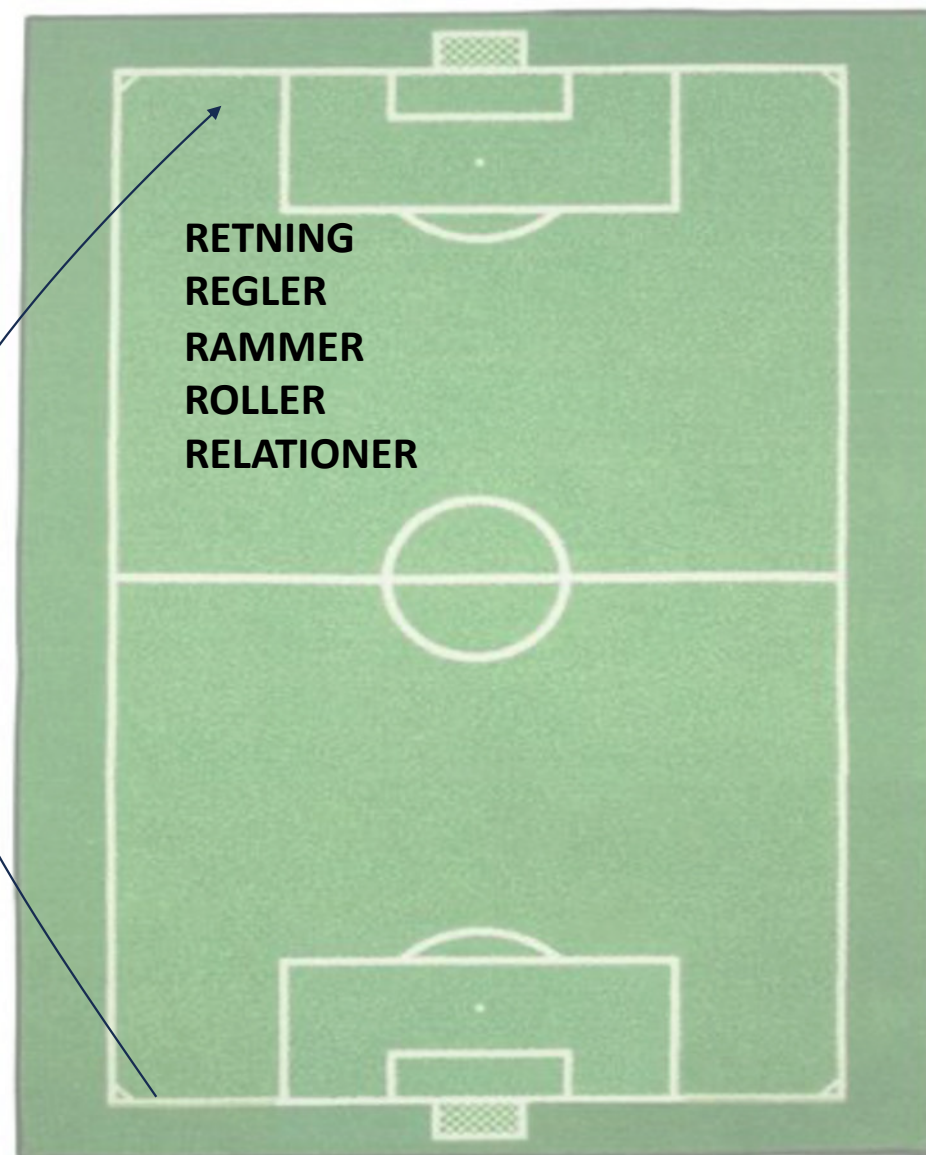
# TILLIDS OPBYGGELSE

For at give tilliden de rette betingelser, er det vigtigt at skabe en tydelig

## RAMME

Så alle ved hvilken bane de skal agere inden for.

Jo tydeligere ramme, jo lettere er det at gå i samme retning.



# HELHEDEN

Når noget går galt i projektet, ligger årsagen oftest gemt i de 'bløde områder'

Men hvorfor bruger vi ikke flere ressourcer på at styrke de bløde områder på projekterne, når dette er så vigtigt?



# TILLIDS OPBYGGGELSEN



Tillid er også en gave økonomi – hvor vi giver, modtager, vurderer, handler...

***VI SKAL GØRE OS FORTJENT TIL  
HINANDENS TILLID***

Men jo stærkere **relationer**, desto lettere vil tilliden have mulighed for at vokse

# SAMARBEJDS OPBYGGELSE



Inspireret Lewicki & Bunker

→ Tid

- Samarbejdet baseres på relationer.  $1+1=3$
- Samarbejdet baseres på faktisk viden. Konflikter kan blive udfordrende
- Samarbejdet er baseret på 'give-and-take'. Tilliden er skrøbelig eller ikke tilstede. Konflikter skaber støj eller mistillid i gruppen.

# KONFLIKT OPTRAPNINGEN



## KONFLIKTTRAPPEN

Polarisering  
*"Klargør til Voldgift"*

Fjendtlighed  
*"Åbenlyse konflikter – advokater mm"*

Fjendebilleder  
*"De lyver"*

Samtalen opgives  
*"Skriftlighed forøges"*

Problemet vokser  
*"Det er ikke første gang"*

Personificering  
*"Det er din skyld"*

Uoverensstemmelser  
*"Vi er uenige"*



# TILLIDENS DNA – Vi har alle et (med)ansvar

1. Mød dine kolleger uden fordomme. Rens linsen!
2. Se altid indad inden du skyder på andre, i langt de fleste tilfælde, har vi selv en væsentlig aktie i det som foregår.
3. Undre dig, vær nysgerrig på andre løsninger, reaktioner, adfærd. Måske er den anderledes end din egen – men der ligger oftest en forklaring bag.

