



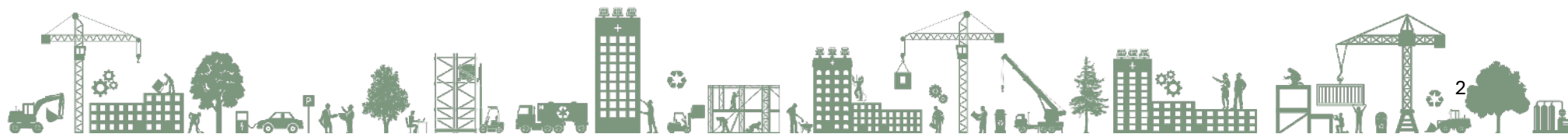
On-boarding som fundament for samarbejdet

Samarbejdsløftet WS om On-boarding

d. 28. februar 2024

v/ Mie A. A. Andersen, Udviklingschef for Relationelle Samarbejder / Master i Konfliktmægling

1. Intro



CEJs ambition for alle byggesager

- Succesfulde indflytninger
- Færre konflikter/tvister
- Høj grad af psykologisk tryghed blandt medarbejdere og samarbejdspartnere
- Beslutninger skal træffes på et oplyst grundlag
- Kortest mulig vej fra problem til løsning/beslutning

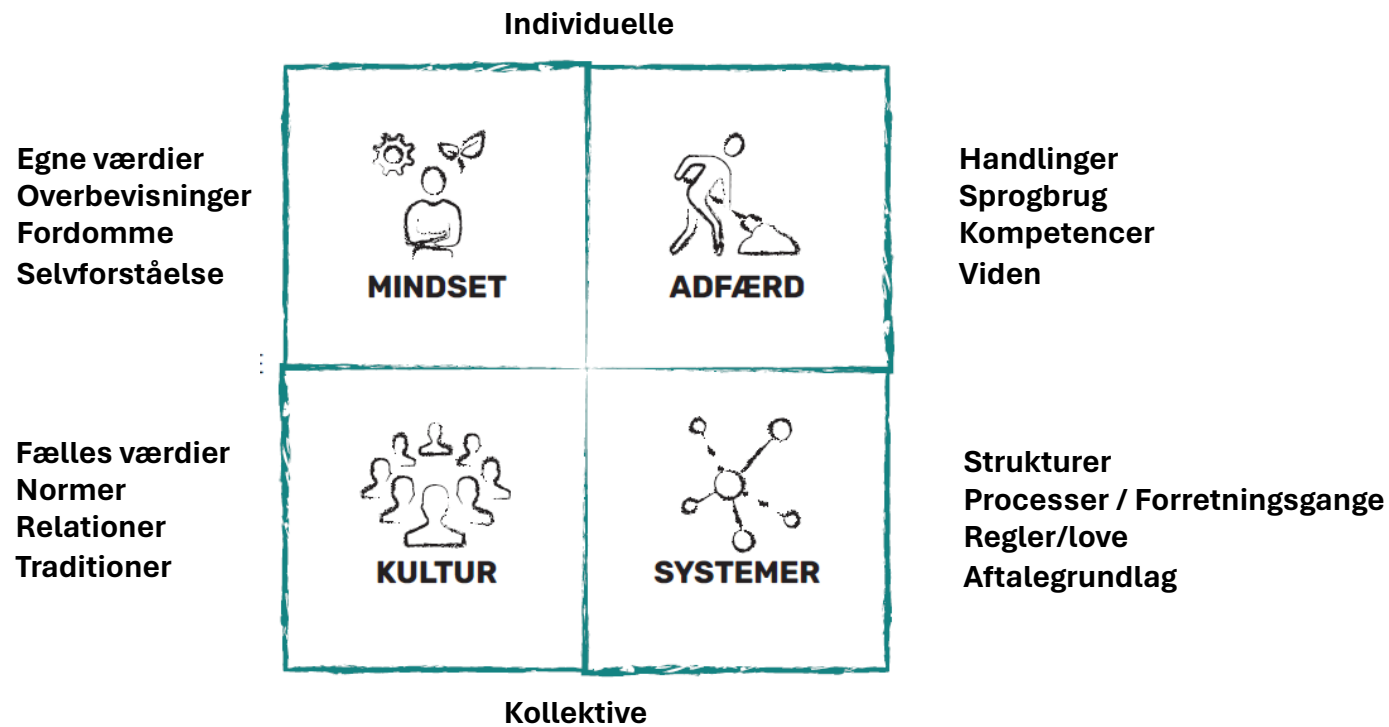
Brændende platform – for branchen og for CEJ

- Voldgiftssager
- Fejl i projektering
- Fejl i udførelsen
- **Dårligt samarbejde**
- **Manglende tillid**
- **Udbredte fordomme**
- **For lidt fokus på relationelle kompetencer**
- **Bygherre er en del af ansvaret**
- Etc.

**Hvis vi gør som vi plejer – får vi
det vi plejer**

Behov for paradigmeskifte ?

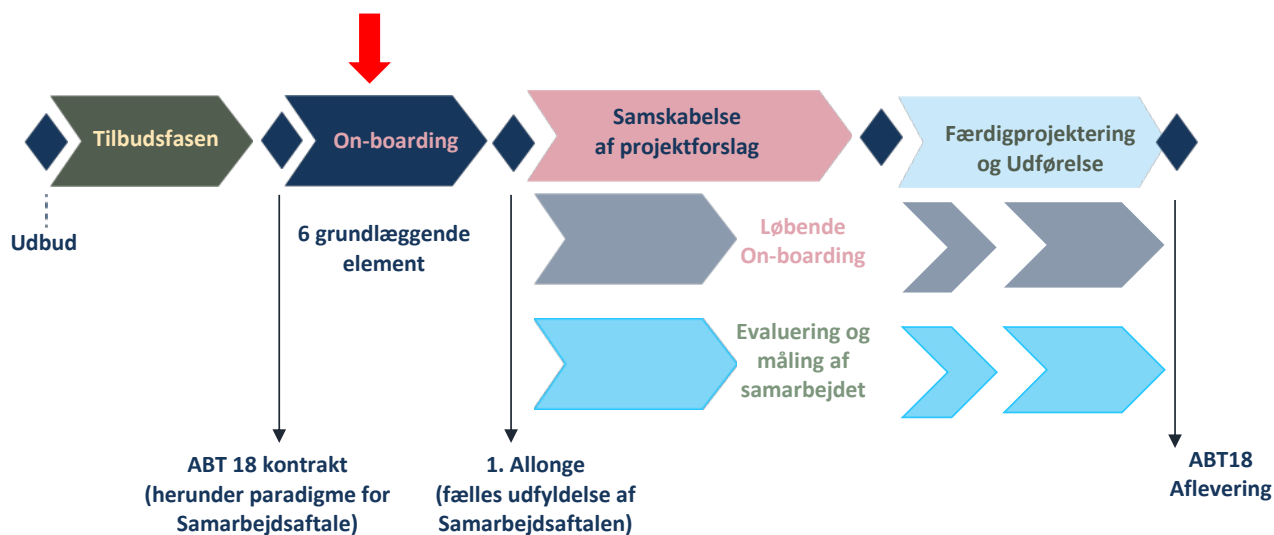
Transformationer kræver mere end 'systemer'



Kilde: Kvadrantmodel, Via Design

On-boarding – bliver en del af fasemodellen fremover

Formål: at skabe de bedste forudsætninger for samarbejdet – **helt fra start!**



- og Bygherre tager ansvaret

On-boardingens principper - 6 grundlæggende elementer

- det Emotionelle spor  ← Opbygge ejerskab og stolthed
- det Relationelle spor  ← Tillidsopbygning, fælles kompetenceopbygning, Relationel koordinering
- Kontrakt- og Aftalesporet  ← Hvordan forstår vi, hvad vi har aftalt? Konflikt håndtering
- Interessesporet  ← Jeres – Vores og Fælles interesser
- det Kliniske spor  ← Kend og forstå dem vi bygger til
- Projektporet  ← Fælles forståelse af projektet – og det der ikke kan læses ud af udbudsmaterialet