

# Hvor godt passer vi på hinanden?

## Mennesker er forskellige

Nogle udtrykker sig meget, længe og uden tanke for, hvilke konsekvenser, det kan have for andre – eller dem selv. Andre udtrykker sig slet ikke, fordi de er bange for selv at blive nedgjort eller af hensyn til andres følelser og reaktion.

**I et psykologisk sikkert team afstemmer vi vores adfærd med respekt for hinandens forskelligheder og behov.**



## Gør det utydelige tydeligt

At arbejde med psykologisk sikkerhed er lidt lige som at navigere rundt om et isbjerg. Der foregår en masse mellem jer, som I kan se og høre. Men under det I ser og hører, ligger der noget usynligt, som påvirker jeres opførsel over for hinanden.

## Giv plads til alle

Når vi har psykologisk sikkerhed, kan vi 'sænke vandspejlet', uden at

være bekymret for hån, afvisning og drilleri. Så er der plads til alle – også selvom man er lidt anderledes.

Psykologisk sikkerhed og godt samarbejde skal der arbejdes for.

**Start med at tale sammen om det.**



## SYNLIGT

### Adfærd

Det vi gør og det vi siger  
Arbejdsgange og regler  
Måder at gøre tingene og at samarbejde på

## IKKE TYDELIGT

Usagte observationer, tanker, følelser

## IKKE SYNLIGT

### Værdier

Overbevisninger og  
grundlæggende  
antagelser

## SKJULT

Tidlige 'livslektier'

Adfærd formes ofte ubevidst af vores 'livslektier', og de reaktioner vi møder på vores adfærd.

Men også af mennesker der bidrog til at forme vores overbevisninger om, hvad der er rigtigt og forkert.

Nogle "optager mere plads" end andre. Din opførsel påvirker de andres. Psykologisk sikkerhed betyder at alle kan 'komme til'.

Nogle er meget udtalte om andres fejl, andre undgår helt at tale om fejl – både egne og andres. Begge dele er skidt for jeres team.

Fejl sker på alle arbejdspladser; med Psykologisk sikkerhed håndteres fejl konstruktivt.

Nogle reagerer impulsivt og højlydt. Andre tænker og lider i stilhed. Med psykologisk sikkerhed lærer vi hinanden bedre at kende, og gør plads til begge dele - på en balanceret måde.

Tal pænt og fokuser meget på den gode tone, og endnu mere hvis du har erfaring og ansvar.

Involvér de mere stille. Spørg efter andres forslag og idéer til at udføre arbejde.

Reager venligt på fejl. Søg at forstå hvad der er sket. Spørg og tænk over hvordan fejlen kan udbedres og undgås.

Hvis noget gør ondt, så sig fra i tide, så venligt som muligt.

Spørg til kollegaernes faglige og personlige velbefindende.

Ræk ud efter støtte når du har behov.

