

DEN RELATIONELLE BYGHERRES  
KONFLIKTFOREBYGGELSE  
-  
ON-BOARDING SOM KONFLIKTFOREBYGGENDE  
TILTAG

Mie A.A.Andersen



BYGGEBRANCHEN  
TRADITIONELT

**Konventionelle kontrakter**

**Brug af magt og ret**

**Ensidige forhandlingsresultater**

**Reaktiv og Destruktiv  
tvistehåndtering**



BEHOV FOR  
PARADIGMESKIFT

## Og det starter hos bygherre ....

- I udbuddet – hvordan tildeler vi ?
- I kontrakten – understøtter den samarbejdet ?
- Vores holdninger og adfærd – understøtter vi samarbejdet ?
- Tager eller overdrager vi ansvaret for samarbejdet og relationen ?
- Har vi primært fokus på løsning eller skyld ?
- Standpunkter eller interesser ?  
Magt/interessebaseret

**Vi er kulturskabere !**



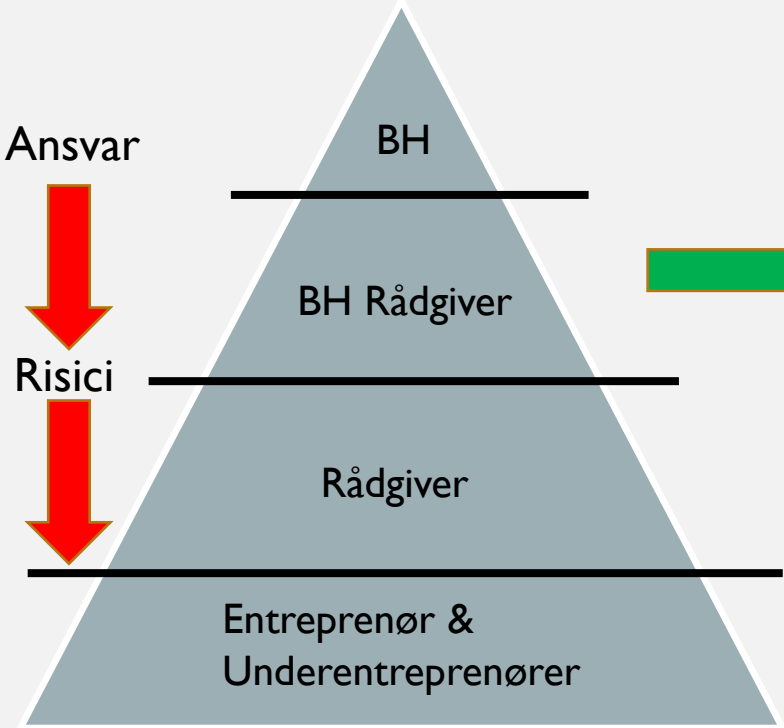
DEN  
RELATIONELLE  
BYGHERRE

## Vores erkendelser...

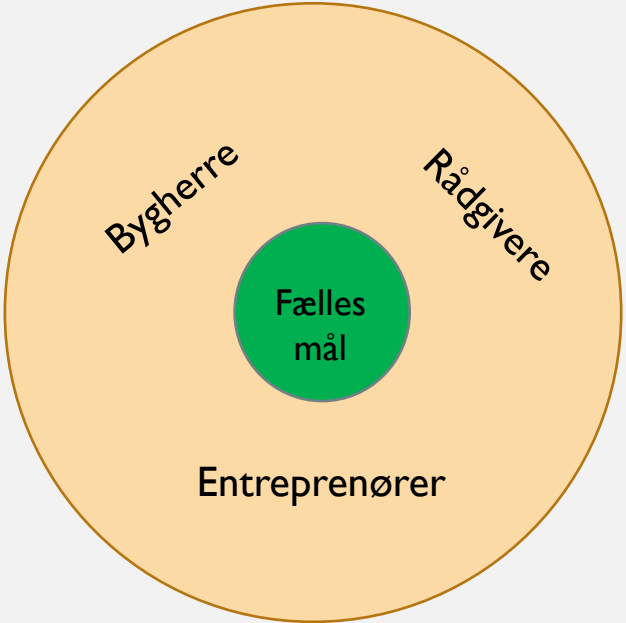
- Vi er nødt til at investere i relationen (handler om mindset og 'money')
- Hvis vi ikke initierer, plejer og evaluerer samarbejdet og relationen, lider resultatet og de involverede parter
- Hvis vi kun håndterer tvisten lider relationen

FRA HIERARKI  
TIL SAMARBEJDE  
OM FÆLLES MÅL

VÆK FRA



HENIMOD



DEN RELATIONELLE BYGHERRES  
KONFLIKTHÅNDTERINGSFOKUS

**Konfliktforebyggende**

Bygherres rolle og  
mindset  
Udbud  
Kontrakt  
Efter kontrakt

**Proaktiv**

PRIMÆR

**Konfliktnedtrappende /  
- reparerende**

Mediation

**Reaktiv**

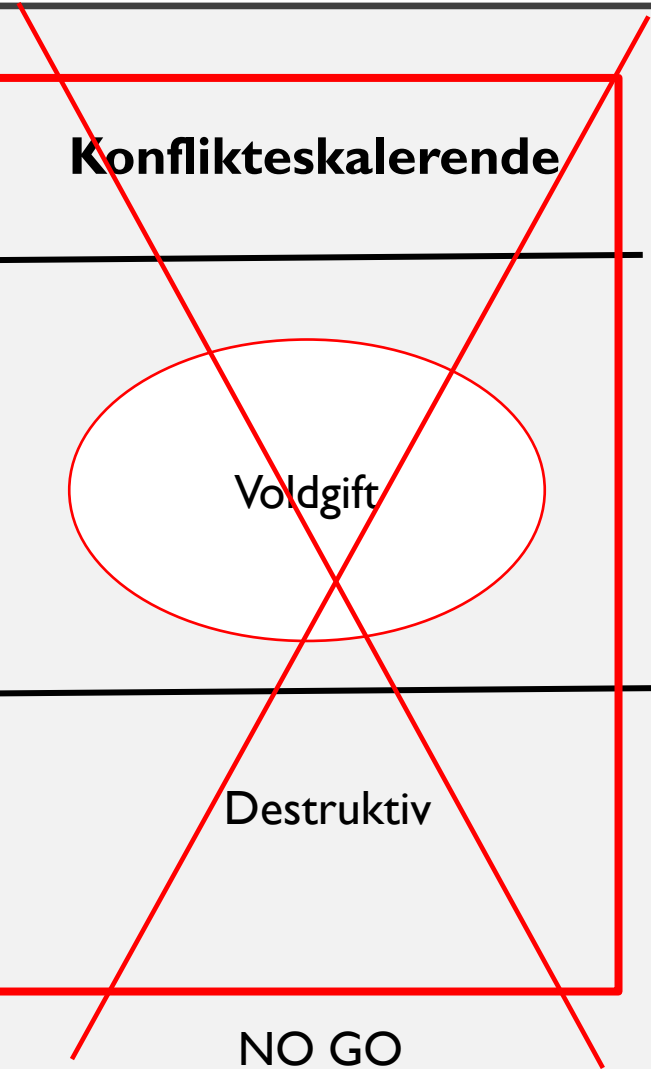
SEKUNDÆR

**Konflikteskalerende**

Voldgift

**Destruktiv**

NO GO



## KONFLIKTFOREBYGGENDE TILTAG – HVAD GØR CEJ?

### Bygherres rolle og mindset

- Organisering (med om bordet)
- Rette sammensætning af vores medarbejdere
- Oparbejde konfliktkompetencer
- Oparbejde kompetencer indenfor interessebaseret samarbejde og forhandling

### Udbud og tildelingskriterier

- Klare på vores krav og ønsker
- Påtage os bygherresici
- Andre kriterier end pris
- Udvalgelse pba samarbejdskompetencer
- Tidlig inddragelse af alle parter
- Større grad af samskabelse

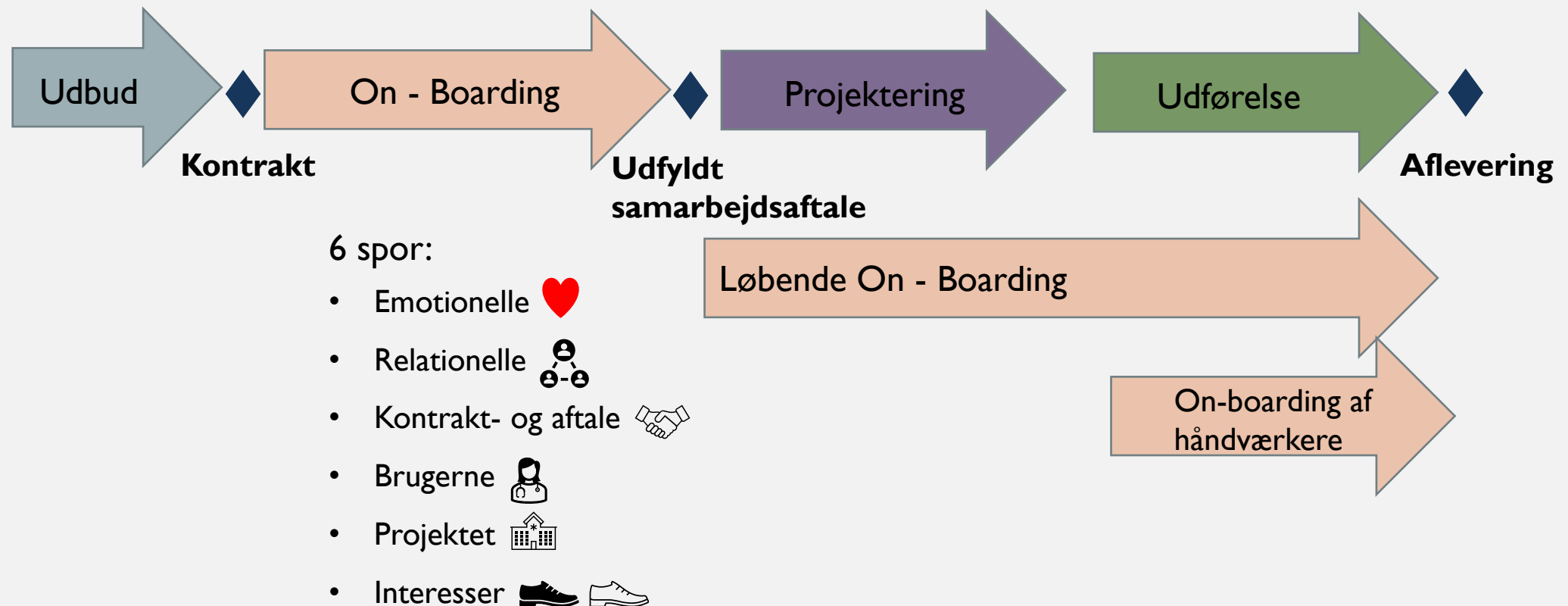
### Kontraktdesign

- **Samarbejdsaftale / relationel kontrakt**
- Komplementære ressourcer
- Gensidighed
- Positive incitamenter
- Transparens / åbenhed
- Indbyggede konflikter?
- Klar strategi for konflikthåndtering (grønne/gule område)

### Efter kontraktindgåelse

- **On-boarding (løbende)**
- Pleje af relationen i 'hverdagen' / uformelle
- Fokus og opfølgning på adfærd
- Løbende evaluering af og opfølgning på samarbejdet ('PRIME'/Fælles styregruppe)
- Inddragelse af håndværkere

# ON-BOARDING SOM BÆRENDE OG GENNEMGÅENDE ELEMENT





## ON-BOARDINGENS 6 SPOR

**Formål:** at skabe de bedste (relationelle og faglige) forudsætninger for at kunne skabe det bedste byggeri til brugerne

- **det Emotionelle spor** 
- **det Relationelle spor** 
- **Kontrakt- og Aftalesporet** 
- **Bruger sporet** 
- **Projektsporet** 
- **Interessesporet** 

# DET EMOTIONELLE SPOR



**Formål:** Ejerskab - 'the big WHY' fortalt af dem vi bygger til



*” Når sindet er ude af balance, er det afgørende, at omgivelserne er i balance.*

*” Det føles sygeliggørende at være her. På den lukkede del af afsnittet er de andre patienter virkelig dårlige og man er låst helt inde og skal trække luft i et jernbur. Det er et hårdt slag at skulle se sig selv eller sin datter i så syg en position.*

Mer på afsnit for børn og unge med opfølgingsrelateret.



## DET RELATIONELLE SPOR



**Formål:** Fællesskab og samhørighed. Tillidsopbygning, forventningsafstemning, fælles kompetencer indenfor bl.a. interessebaseret samarbejde, konflikt- og forhandling.



## KONTRAKT- OG AFTALESPORET



**Formål:** at gennemgå kontrakten, fælles forståelse og forventningsafstemning, kontrakt som aktivt redskab.





**Formål:** hverdagen på BUC fortalt med BUCs stemmer.

Rundvisninger, dagsbesøg, møder med brugere og klinikere, fælles studieture mv.

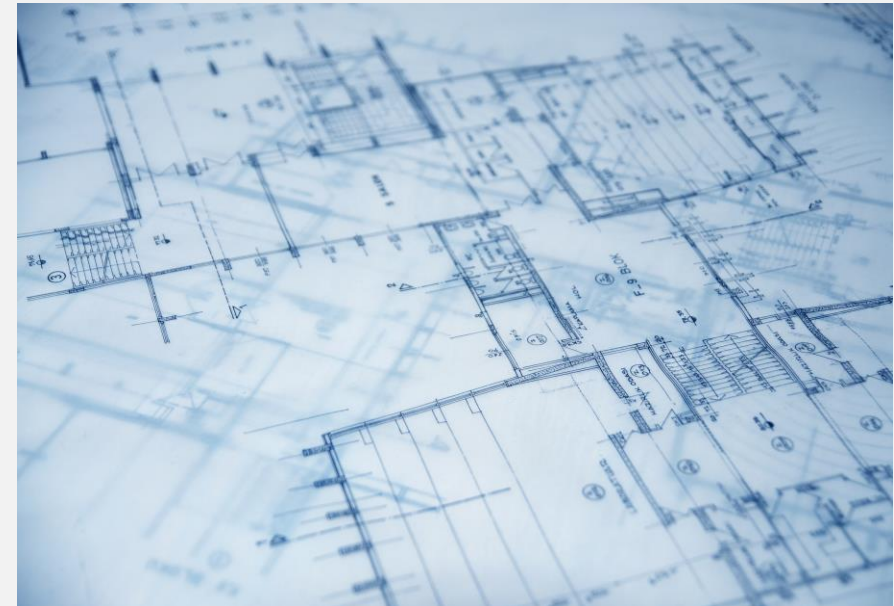


” Når sindet er ude af balance, er det afgørende, at omgivelserne er i balance.

# PROJEKTSPORET



**Formål:** at skabe fælles viden om projektets baggrund, rammer, betingelser, mv.



## INTERESSESPORET



**Formål:** læring om hinandens organisationer, udveksling af strategisk information. Vær i hinandens sko. Klarlægning af parternes egne og fælles interesser mhp. gensidig interessehåndtering / interessebaseret forhandling

## ON-BOARDING I UDFØRELSESFASEN / SLIDE IKKE FÆRDIG

**Formål:** at skabe ejerskab, stolthed og forståelse for det byggeri man bidrager til

Der skal være elementer fra alle spor i det omfang det bidrager til håndværkerne  
forståelse for projektet, viden om bygherres intentioner, herunder bygherres tilgang  
til det psykiske arbejdsmiljø, som en del af det relationelle spor.

- **det Emotionelle spor**



- **det Relationelle spor**



- **Kontrakt- og Aftalesporet**



- **det Kliniske spor**



- **Projektsporet**



- **Interessesporet**